

**Prevádzkový poriadok**  
**prevádzkovateľa distribučnej sústavy ACROPOLIS SLOVAKIA, s.r.o.**

**OBSAH:**

<b>1. ÚVODNÉ USTANOVENIA .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY .....</b>	<b>3</b>
2.1 Všeobecné ustanovenia.....	3
2.2 Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy ..	5
2.3 Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby .....	5
<b>3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY .....</b>	<b>5</b>
3.1 Všeobecné ustanovenia.....	5
3.2 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy .....	6
3.3 Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy .....	7
3.4 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov .....	8
3.5 Platobné a fakturačné podmienky .....	8
3.6 Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny .....	10
3.7 Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny .....	10
3.8 Reklamácie.....	11
<b>4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA.....</b>	<b>11</b>
4.1 Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy .....	11
4.2 Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny .....	12
4.3 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy .....	12
4.4 Práva a povinnosti dodávateľa elektriny .....	13
4.5 Ceny a spôsob úhrady platieb .....	13
4.6 Platobné podmienky .....	15
4.7 Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta .....	16
4.8 Reklamácie.....	17
4.9 Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy .....	17
4.10 Prechodné a záverečné ustanovenia.....	17
<b>5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY .....</b>	<b>18</b>
5.1 Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny.....	18
5.2 Zmena dodávateľa elektriny .....	19
5.3 Zmena bilančnej skupiny.....	21
<b>6. BILANCOVANIE .....</b>	<b>23</b>
6.1 Všeobecné ustanovenia.....	23
6.2 Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou za rok 2015 Chyba! Záložka nie je definovaná.	
<b>7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU .....</b>	<b>25</b>
7.1 Priradenie typového diagramu odberu ( ďalej len „TDO“ ) odbernému miestu.....	25
7.2 Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky .....	25
7.3 Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia.....	25
7.4 Typový diagram odberu .....	26
7.5 Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby .....	27
<b>8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV .....</b>	<b>28</b>
<b>9. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND.....</b>	<b>29</b>
<b>10. MERANIE A ODPOČTY .....</b>	<b>29</b>
10.1 Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia .....	29
10.2 Odpočty a poskytovanie dát .....	31

<b>11. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE.....</b>	<b>32</b>
<b>12. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV .....</b>	<b>34</b>
12.1 Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu .....	34
12.2 Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.....	35
12.3 Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov.....	35
12.4 Mimosúdne riešenie sporov .....	36
<b>13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....</b>	<b>36</b>
13.1 Vyššia moc.....	36
13.2 Mlčanlivosť .....	37
13.3 Zmeny prevádzkového poriadku .....	37
13.4 Účinnosť prevádzkového poriadku.....	37
13.5 Poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality.....	37
13.6 Ustanovenia nad rámec VPP .....	38
<b>PRÍLOHA Č. 1 .....</b>	<b>39</b>
<b>REKLAMAČNÝ ZÁZNAM .....</b>	<b>39</b>

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tento prevádzkový poriadok (ďalej len „PP“) je vypracovaný v zmysle § 45 odsek 5 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) a je záväzný pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a všetkých užívateľov distribučnej sústavy na časti jej vymedzeného územia.
- 1.2 Základom pre vypracovanie prevádzkového poriadku PDS, ktorý schvaľuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a je záväzný pre všetkých užívateľov distribučných sústav (ďalej len „DS“), je vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom (ďalej len „VPP“).
- 1.3 PDS pri výkone svojej činnosti zabezpečuje oznamovanie informácií užívateľom DS miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásenie miestnym rozhlasom, výveskou na verejne prístupnom mieste, v tlači a podobne), ak tento PP neustanovuje inak.
- 1.4 V prípade, že PDS vykonáva písomný úkon v listinnej podobe (ďalej len „písomnosť“) voči užívateľovi DS, ktorý je potrebné užívateľovi DS doručiť, platí v prípade neprevzatia písomnosti, že písomnosti boli užívateľovi DS doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia písomnosti. Za doručené sa považujú aj všetky písomnosti, ktoré sa vrátia PDS ako nedoručené v dôsledku neznámeho adresáta alebo pre iné dôvody na strane užívateľa DS spôsobujúce nemožnosť riadneho doručenia písomnosti.
- 1.5 Pojmy, ktoré sú definované pre oblasť elektroenergetiky v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), v zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 309/2009 Z. z.“) a vo vyhláske č. 24/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov, (ďalej len „pravidlá trhu“) majú ten istý význam aj v tomto PP.

## 2. ZMLUVA O PRIPOJENÍ DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY

### 2.1 Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1 Žiadať o pripojenie môže vlastník nehnuteľnosti alebo správca nehnuteľnosti na základe osobitného zákona<sup>1)</sup> alebo zmluvy. Ak žiada o pripojenie osoba, ktorá nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom nehnuteľnosti, požiada vlastníka nehnuteľnosti alebo správcu nehnuteľnosti o predchádzajúci písomný súhlas s vybudovaním a pripojením odberného elektroenergetického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny; vzor žiadosti o pripojenie je zverejnený na webovom sídle PDS.
- 2.1.2 Zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy sa zaväzuje PDS zabezpečiť v distribučnej sústave dostatočnú kapacitu pre pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa alebo elektroenergetického odberného zariadenia žiadateľa a po splnení obchodných a technických podmienok pripojenia pripojiť do distribučnej sústavy zariadenie žiadateľa a umožniť distribúciu elektriny. Žiadateľ o pripojenie sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie, ktorá je v prípade výrobcov elektriny určená v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase predloženia žiadosti o pripojenie. V prípade odberateľov elektriny sa uplatňuje cena za pripojenia v súlade s platnou legislatívou alebo príslušným cenovým rozhodnutím úradu platným v čase uzatvárania zmluvy o pripojení do sústavy.
- 2.1.3 Zmluva o pripojení žiadateľa do DS obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
  - b) maximálnu rezervovanú kapacitu, spôsob jej určenia a podmienky zmeny maximálnej rezervovanej kapacity,
  - c) technické podmienky pripojenia,
  - d) termín a miesto pripojenia,
  - e) cenu a podmienky splatnosti ceny za pripojenie,
  - f) špecifikáciu pripojenia,
  - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
  - h) spôsob zabezpečenia merania odberu alebo dodávky elektriny,
  - i) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok a sporov,
  - j) zrušenie pripojenia, odstúpenie od zmluvy, trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy a výpovedné lehoty,
  - k) poučenie o neoprávnenom odbere elektriny a sankcie za nedodržanie zmluvných podmienok,
  - l) poučenie o povinnosti prevádzkovateľa sústavy súvisiace s vyhláškou úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania (ďalej len „vyhláška č. 275/2012 Z. z.“).
- 2.1.4 Pripojenie nového odberného elektrického zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny alebo zmena technických parametrov existujúceho odberného elektrického

---

<sup>1)</sup> Napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákon č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov

zariadenia alebo zariadenia na výrobu elektriny sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy <sup>2)</sup> uzatvorenej s vlastníkom odberného elektrického zariadenia alebo elektroenergetického zariadenia, po splnení technických podmienok<sup>3)</sup> a obchodných podmienok PDS.

- 2.1.5 Elektroenergetické zariadenie slúžiace na pripojenie do distribučnej sústavy vybuduje príslušný PDS na základe požiadaviek užívateľa distribučnej sústavy.
- 2.1.6 Do distribučnej sústavy je možné pripojiť len odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa DS, ktoré nemôže ohroziť bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilitu prevádzky sústavy a po úhrade ceny za pripojenie do distribučnej sústavy.
- 2.1.7 Ak je do DS pripájané odberné miesto pre odber elektriny a na tomto odbernom mieste sa bude realizovať aj dodávka elektriny zo zariadenia na výrobu elektriny, PDS pre toto miesto pripojenia uzatvorí osobitne zmluvu o pripojení do sústavy pre odberné miesto na odber elektriny a osobitne pre odovzdávacie miesto na dodávku elektriny; PDS prideli osobitné identifikačné čísla zvlášť pre odberné miesto za odber elektriny a zvlášť pre odovzdávacie miesto za dodávku elektriny.
- 2.1.8 V prípade pripojenia podľa odseku 2.1.4 je PDS oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike v danom odbernom mieste obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody.
- 2.1.9 PDS môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o pripojení do DS zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.
- 2.1.10 PDS pripojí odberné elektrické zariadenie alebo zariadenie na výrobu elektriny užívateľa distribučnej sústavy do piatich pracovných dní po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PDS.
- 2.1.11 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy bez zvýšenia maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie neúčtujú.
- 2.1.12 Pri uzatváraní zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy pri zmene existujúceho užívateľa distribučnej sústavy so zvýšením maximálnej rezervovanej kapacity sa cena za pripojenie alebo náklady za pripojenie uhrádzajú len za kapacitu, ktorá je rozdielom medzi pôvodnou a požadovanou maximálnou rezervovanou kapacitou.
- 2.1.13 Prijatím žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy začína plynúť PDS lehota 30 dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy. V prípade neúplnej žiadosti PDS preruší posudzovanie žiadosti najdlhšie na dobu 15 dní, prerušenie posudzovania žiadosti bezodkladne oznámi žiadateľovi a súčasne vyzve žiadateľa, aby v lehote 15 dní žiadosť doplnil, pričom ho o spôsobe doplnenia žiadosti poučí. Počas prerušenia posudzovania zo strany PDS lehota na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti žiadateľa o pripojenie do distribučnej sústavy spočítava.
- 2.1.14 PDS určuje transparentným a nediskriminačným spôsobom podmienky rezervácie distribučnej kapacity a zverejňuje ich na webovom sídle PDS.

---

<sup>2)</sup> § 31 ods. 2 písm. h) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>3)</sup> § 19 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 2.1.15 PDS zverejňuje na svojom webovom sídle obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- 2.1.16 PDS môže odmietnuť prístup do distribučnej sústavy len z dôvodu nedostatočnej kapacity distribučnej sústavy, alebo v prípade, že by mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody. Každé odmietnutie prístupu do sústavy distribučnej sústavy musí byť písomne odôvodnené.

## **2.2 Podklady predkladané spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy**

- 2.2.1 Spolu so žiadosťou o pripojenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy výrobca elektriny prikladá PDS k žiadosti osvedčenie na výstavbu energetického zariadenia podľa § 12 zákona o energetike.
- 2.2.2 Ďalej výrobca elektriny predloží PDS protokol o úspešnom vykonaní funkčných skúšok potvrdený štatutárnym alebo splnomocneným pracovníkom PDS podľa § 5 ods. 14 zákona č. 309/2009 Z. z.; minimálny rozsah protokolu je uvedený v prílohe č. 2 tohto PP.

## **2.3 Osobitné ustanovenia o rozšírení distribučnej sústavy v prípade obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**

- 2.3.1 PDS je povinný prednostne umožniť prístup a pripojiť zariadenie výrobcu elektriny do distribučnej sústavy, ak takéto zariadenie spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky sústavy.
- 2.3.2 Ak PDS nedisponuje dostatočnou distribučnou kapacitou v mieste výstavby energetického zariadenia, PDS rozšíri distribučnú sústavu tak, aby v primeranej lehote mohlo byť zariadenie výrobcu elektriny prednostne pripojené podľa odseku 2.3.1.
- 2.3.3 Náklady na pripojenie podľa odseku 2.3.1 a náklady na rozšírenie distribučnej sústavy podľa odseku 2.3.2 znáša PDS. Výrobca zaplatí za vytvorenie rezervovanej kapacity v sústave cenu za pripojenie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3.4 Na základe žiadosti podľa § 5 ods. 3 zákona č. 309/2009 Z.z. PDS navrhne také technické riešenie rozšírenia distribučnej sústavy, ktoré umožní žiadateľovi pripojiť sa do distribučnej sústavy v mieste, ktoré je pre žiadateľa o pripojenie geograficky najbližšie a ekonomicky najvýhodnejšie.

# **3. ZMLUVA O PRÍSTUPE DO DISTRIBUČNEJ SÚSTAVY A DISTRIBÚCII ELEKTRINY**

## **3.1 Všeobecné ustanovenia**

- 3.1.1 Zmluvou o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny sa PDS zaväzuje vykonať pre užívateľa distribučnej sústavy distribúciu dohodnutého množstva elektriny za regulovanú cenu vrátane služieb s tým spojených.
- 3.1.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,

- b) výšku rezervovanej kapacity alebo kapacity pre vyvedenie výkonu,
  - c) spôsob merania elektriny a poskytovanie meraných údajov,
  - d) spôsob úhrady odvodu do Národného jadrového fondu,
  - e) podmienky poskytnutia distribúcie elektriny a prístupu do sústavy,
  - f) podmienky obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,
  - g) identifikáciu odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta,
  - h) spôsob fakturácie a úhrady ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
  - i) poučenie o povinnosti PDS súvisiace s vyhláškou č. 275/2012 Z. z.,
  - j) poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie reklamácií a mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov,
  - k) spôsob riešenia prípadov neplnenia zmluvných podmienok.
- 3.1.3 Distribúciu elektriny zabezpečuje PDS na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny uzatvorenej s užívateľom distribučnej sústavy. Na každé odberné miesto sa uzatvára iba jedna zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny, okrem prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.1.4 Ak PDS vykonáva distribúciu elektriny do odberného zariadenia výrobcu elektriny, výrobca elektriny má postavenie odberateľa elektriny a má v primeranom rozsahu práva a povinnosti odberateľa elektriny.
- 3.1.5 Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny doručí žiadateľ PDS najmenej 21 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberného miesta, inak PDS môže odmietnuť distribúciu elektriny k požadovanému termínu. PDS túto skutočnosť oznámi žiadateľovi o uzatvorení zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny vrátane termínu, ku ktorému PDS súhlasí so začatím distribúcie elektriny.
- 3.1.6 PDS poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti užívateľa distribučnej sústavy, alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny rok elektronicky v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov na webovom sídle a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.
- 3.1.7 PDS môže podmieniť uzatvorenie zmluvy o prístupe do DS a distribúcií elektriny do DS zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.

## **3.2 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy**

- 3.2.1 PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť

spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. PDS sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie užívateľa distribučnej sústavy aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle cenníka zverejneného na webovom sídle PDS.

- 3.2.2 PDS zabezpečuje meranie elektriny určenými meradlami v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu.
- 3.2.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberného miesta užívateľa distribučnej sústavy a je viazaná len na toto odberné miesto s výnimkou prípadov pohyblivých odberných miest, ktorými sú elektrické hnacie dráhové vozidlá.
- 3.2.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.2.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má PDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „rozhodnutie úradu“).
- 3.2.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, nezodpovedá PDS za škodu a ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

### **3.3 Povinnosti užívateľa distribučnej sústavy**

- 3.3.1 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zákonom o energetike a zmluvou o prístupe do DS a distribúcii elektriny.
- 3.3.2 Predpokladom pre uzavretie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých podmienok uvedených v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy.
- 3.3.3 Užívateľ distribučnej sústavy oznámi na požiadanie PDS hodnotu rezervovanej kapacity na nasledujúci kalendárny rok, alebo iné obdobie.
- 3.3.4 Užívateľ distribučnej sústavy poskytuje na vyžiadanie PDS technické údaje, ktoré sú potrebné na plánovanie a bilancovanie kapacity distribučnej sústavy, riadenie stability distribučnej sústavy a na riadenie dennej prevádzky distribučnej sústavy.
- 3.3.5 Užívateľ distribučnej sústavy sa zaväzuje udržiavať v súlade s § 35 zákona o energetike svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám zákona o energetike. Nedodržanie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a PDS nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nesplnením tejto povinnosti odberateľa.
- 3.3.6 Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci zmluvne dohodnutého príkonu sa užívateľ distribučnej sústavy zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov,

u ktorých je predpoklad, že môžu nepriaznivo ovplyvniť stabilitu a bezpečnosť sústavy a to najmä spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motory s ťažkým rozbehom, spotrebiče s kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zväracie prístroje.

- 3.3.7 Užívateľ distribučnej sústavy vykoná také opatrenia, aby PDS mal v každom čase zabezpečený prístup k určenému meradlu, alebo k nemeraným častiam na odbernom mieste pre potreby zistenia údajov o spotrebe na odbernom mieste.
- 3.3.8 Užívateľ distribučnej sústavy zabezpečí súhlas vlastníka nehnuteľnosti pre vstup na dotknuté pozemky a do cudzích objektov v rozsahu a spôsobom nevyhnutným pre výkon odpočtu určeného meradla.
- 3.3.9 Užívateľ distribučnej sústavy pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach PDS, inak má PDS právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 3.3.10 Užívateľ distribučnej sústavy umožní v nevyhnutnom rozsahu PDS kontrolu zariadení a spôsob prevádzkovania zariadení, ktoré môžu ovplyvňovať stabilitu a bezpečnosť sústavy podľa odseku 3.3.6.

### **3.4 Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov**

Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov je upravené v kapitole č. 11. tohto PP.

### **3.5 Platobné a fakturačné podmienky**

3.5.1 PDS vystaví užívateľovi distribučnej sústavy faktúru za:

- a) distribúciu elektriny,
- b) straty v distribučnej sústave,
- c) rezervovanú kapacitu,
- d) prístup do DS,
- e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí úradu. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia úradu počas platnosti zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bude PDS faktúrovať užívateľom distribučnej sústavy novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 3.5.2 Pri mesačnom fakturačnom cykle PDS vystaví faktúru najneskôr do 15-ho dňa od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie. Pri ročnom fakturačnom cykle PDS vystaví faktúru najneskôr do 15-ho februára nasledujúceho roku, v ktorom bolo uskutočnené plnenie. Za všetky plnenia v príslušnom fakturačnom cykle sa vystavuje jedna faktúra za všetky plnenia.
- 3.5.3 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru PDS považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 3.5.4 Užívateľ distribučnej sústavy platí PDS zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.



- 3.5.5 Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou PDS za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny distribuovaného distribučnou sústavou.
- 3.5.6 Užívateľ distribučnej sústavy zaplatí najneskôr do 15-ho kalendárneho dňa v mesiaci sumu rovnajúcu sa minimálne 80 % z predpokladanej mesačnej spotreby, ktorá môže byť uhradená najviac v troch splátkach.
- 3.5.7 Zaplatené zálohy zohľadní PDS vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet PDS najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet PDS. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti PDS užívateľovi distribučnej sústavy bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítať so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 3.5.8 PDS zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 3.5.9 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je PDS oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov<sup>4</sup>). Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 3.5.10 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 3.5.11 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.
- 3.5.12 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS, ako je uvedený na faktúre, PDS ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.
- 3.5.13 V prípade ak užívateľ distribučnej sústavy žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny.
- 3.5.14 V prípade, ak užívateľ distribučnej sústavy nie je zároveň dodávateľom a má viacero odberných miest, môže vyhotoviť PDS jednu spoločnú faktúru za všetky odberné miesta.
- 3.5.15 V prípade, že užívateľ distribučnej sústavy je v omeškaní s úhradou záväzku, PDS mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr. Poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka PDS, zverejneného na webovom sídle PDS, uhrádza užívateľ distribučnej sústavy. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, počítanej odo dňa doručenia upomienky, je PDS oprávnený podľa § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike prerušiť užívateľovi distribučnej sústavy distribúciu elektriny.

---

<sup>4</sup>) zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

3.5.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v odseku 3.5.1 aj informáciu o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z., kde je uverejnené vyhodnotenie štandardov kvality.

### **3.6 Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

3.6.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.

3.6.2 Informácie o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny sa oznamujú miestne obvyklým spôsobom a na webovom sídle PDS.

3.6.3 PDS oznamuje začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny do odberných miest pripojených na napäťovej úrovni vvn a vn užívateľovi distribučnej sústavy, ak má uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.

### **3.7 Ukončenie a zánik zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny**

3.7.1 Ak je zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.

3.7.2 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.

3.7.3 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny môže byť ukončená aj ukončením distribúcie elektriny na podnet užívateľa distribučnej sústavy. Ukončenie distribúcie v príslušnom mesiaci je možné od šiesteho kalendárneho dňa mesiaca, za predpokladu, že ho užívateľ distribučnej sústavy oznámi PDS najneskôr 15 dní vopred. V prípade, že medzi doručením žiadosti o ukončenie distribúcie a požadovaným dňom ukončenia distribúcie je menej ako 15 dní, PDS môže žiadosť zamietnuť. V prípade zamietnutia žiadosti k požadovanému dňu ukončenia distribúcie bude distribúcia ukončená až po uplynutí 15. dňa od doručenia žiadosti o ukončenie distribúcie.

3.7.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny zo strany užívateľa distribučnej sústavy, najmä v prípade, keď užívateľ distribučnej sústavy je v omeškani so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za distribúciu a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote písomne určenej PDS, alebo v prípade, že užívateľ distribučnej sústavy svojím elektroenergetickým zariadením ohrozuje bezpečnosť a spoľahlivosť distribučnej sústavy, alebo PDS zistil na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy neoprávnený odber, alebo nemá uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlky so zúčtovateľom odchýlky alebo zmluvu o prenesení zodpovednosti za odchýlku so subjektom zúčtovania, je PDS oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny.

3.7.5 Odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny je účinné dňom jeho doručenia užívateľovi distribučnej sústavy. V prípade neoprávneného odberu je odstúpenie od zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta (demonťáž určeného meradla alebo odpojenia od sústavy).

- 3.7.6 Zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny je ukončená aj ukončením zmluvy o pripojení užívateľa distribučnej sústavy do distribučnej sústavy.
- 3.7.7 Užívateľ distribučnej sústavy je oprávnený vypovedať zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Týmto nie sú dotknuté lehoty týkajúce sa zmeny dodávateľa elektriny upravené v osobitných právnych predpisoch.
- 3.7.8 V prípade ukončenia odberu elektriny na odbernom mieste užívateľa distribučnej sústavy zaniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny dňom jeho ukončenia.

### **3.8 Reklamácie**

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č. 12 tohto PP.

## **4. RÁMCOVÁ DISTRIBUČNÁ ZMLUVA**

### **4.1 Podmienky uzatvorenia rámcovej distribučnej zmluvy**

- 4.1.1 Rámcovou distribučnou zmluvou sa upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy, ktorým je dodávateľom elektriny (ďalej len „dodávateľ elektriny“), ktorý dodáva elektrinu odberateľom elektriny na vymedzenom území PDS. Rámcovú distribučnú zmluvu s PDS uzavrie každý dodávateľ elektriny zásobujúci odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe k distribučnej sústave a distribúcii elektriny na území PDS.
- 4.1.2 Rámcová distribučná zmluva obsahuje najmä:
- a) identifikačné údaje zmluvných strán,
  - b) spôsob identifikácie odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území a ich priradenie do bilančnej skupiny subjektu účtovania,
  - c) podmienky distribúcie do odberných miest vrátane platobných podmienok,
  - d) podmienky výmeny dát medzi PDS a dodávateľom elektriny,
  - e) spôsob priradenia typových diagramov odberu k jednotlivým odberným miestam (ak je priradenie typového diagramu potrebné) zásobovaných dodávateľom elektriny na vymedzenom území PDS.
- 4.1.3 PDS na základe rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny zabezpečuje distribúciu elektriny a súvisiace služby do všetkých odberných miest odberateľov elektriny, ktorí nemajú uzatvorenú samostatnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny a sú pripojení do jeho distribučnej sústavy. S každým dodávateľom elektriny sa uzatvára iba jedna rámcová distribučná zmluva.
- 4.1.4 Dodávateľ elektriny uhradí riadne a včas PDS všetky záväzky, ktoré budú vyúčtované dodávateľovi na základe platných rozhodnutí úradu a cenníkov PDS za všetky plnenia poskytnuté PDS.
- 4.1.5 Ak dôjde počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy k uzavretiu zmluvy o združenej dodávke medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý mal dovtedy uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii elektriny, ustanovenia tejto

kapitoly týkajúce sa distribúcie elektriny budú vo vzťahu k odberateľom elektriny uplatňované odo dňa priradenia odberného miesta do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny bez nutnosti uzatvárania dodatku k zmluve.

- 4.1.6 Ak v čase uzatvárania rámcovej distribučnej zmluvy dodávateľ nemá uzatvorenú žiadnu združenú zmluvu s odberateľom elektriny a počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorí takéto združené zmluvy s odberateľmi elektriny, budú tieto odberné miesta priradené do jeho bilančnej skupiny.
- 4.1.7 Žiadosť o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy doručí žiadateľ PDS najmenej 15 dní pred požadovaným začatím distribúcie elektriny do odberných miest dodávateľa. Distribúcia elektriny bude zahájená po splnení všetkých obchodných a technických podmienok najneskôr v deň ich splnenia.
- 4.1.8 PDS môže podmieniť uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zaplatením splatnej pohľadávky žiadateľa o pripojenie do DS alebo podniku, ktorý je podľa ustanovenia § 3 písm. a) druhý bod zákona o energetike prepojeným podnikom so žiadateľom o pripojenie do DS.
- 4.1.9 V prípade, že dodávateľ elektriny uzatvoril s odberateľmi elektriny zmluvu o združenej dodávke, je predmetom rámcovej distribučnej zmluvy aj záväzok PDS zabezpečiť distribúciu do týchto odberných miest.

#### **4.2 Identifikácia odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny**

- 4.2.1 Odberné miesta sú jednoznačne identifikovateľné v súlade s odsekom 4.1.2 písm. b). PDS poskytuje zoznam odberných miest dodávateľa elektriny, ktorým je výpis z jeho bilančnej skupiny.
- 4.2.2 PDS odošle dodávateľovi elektriny potvrdenie o vykonaní zmeny a priradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny v podobe definovanej v súlade s postupom uvedeným v kap. 5.
- 4.2.3 Registrácia odberného miesta dodávateľa elektriny je vedená PDS a na základe tejto registrácie PDS fakturuje platbu za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými platbami podľa platných cenníkov PDS. Rozhodujúcim dňom pre priradenie odberných miest dodávateľovi elektriny v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v systéme PDS je „rozhodujúci deň zmeny“ podľa procesu zmeny dodávateľa elektriny. Od tohto dňa začína aj fakturácia platby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane platieb za ostatné regulované služby a iné platby platných cenníkov PDS.

#### **4.3 Práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy**

- 4.3.1 PDS zabezpečí distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity, s výnimkou prípadu „vyššej moci“, alebo ak by zabezpečením distribúcie mohli byť spôsobené značné národohospodárske škody, alebo ohrozenie zdravia osôb. PDS sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie dodávateľa aj ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny v zmysle cenníka zverejneného na webovom sídle PDS.
- 4.3.2 PDS zabezpečí meranie elektriny na všetkých odberných miestach dodávateľa určenými meradlami v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonáva odpočty a odovzdáva namerané údaje účastníkom trhu v súlade s pravidlami trhu.

- 4.3.3 Rezervovaná kapacita dohodnutá v rámcovej distribučnej zmluve predstavuje ten dohodnutý podiel na maximálnej rezervovanej kapacite pripojenia, ktorý je k dispozícii na fyzickú distribúciu elektriny do odberných miest dodávateľa a je viazaná len na tieto odberné miesta.
- 4.3.4 Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity sa uskutočňuje na základe dohody zmluvných strán a rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.3.5 V prípade prekročenia rezervovanej kapacity má PDS právo účtovať za každý takto prekročený kW rezervovanej kapacity tarifu za prekročenie v zmysle rozhodnutia úradu o cenách za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
- 4.3.6 Ak je distribúcia elektriny zabezpečovaná cez zariadenie, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, nezodpovedá PDS za škodu alebo ušlý zisk z dôvodu poruchy na tomto zariadení, alebo z dôvodu zásahu vlastníka zariadenia, ani za plnenie ustanovení vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

#### **4.4 Práva a povinnosti dodávateľa elektriny**

- 4.4.1 Dodávateľ elektriny pri každej zmene obchodných alebo technických údajov (napríklad zmena korešpondenčnej adresy) bezodkladne informuje o týchto skutočnostiach PDS, inak má PDS právo na náhradu škody vzniknutej jeho konaním.
- 4.4.2 Ak odberateľ elektriny v bilančnej skupine dodávateľa elektriny odoberá elektrinu v rozpore so zmluvou o združenej dodávke elektriny môže dodávateľ požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa.
- 4.4.3 Ak pominú dôvody pre prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa, dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie a PDS obnoví distribúciu do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky dodávateľa elektriny.
- 4.4.4 Poruchy a oznámenia o porušení štandardov kvality má odberateľ elektriny právo nahlasovať priamo PDS bez vedomia dodávateľa elektriny.

#### **4.5 Ceny a spôsob úhrady platieb**

- 4.5.1 PDS vystaví dodávateľovi faktúru za:

- a) distribúciu elektriny,
- b) straty v distribučnej sústave,
- c) rezervovanú kapacitu,
- d) prístup do DS,
- e) odvod do Národného jadrového fondu

podľa príslušných platných rozhodnutí úradu. Vo faktúre musí byť uvedená najmä tarifa za poskytnuté plnenie (službu, tovar) a jeho množstvo. V prípade zmeny príslušného rozhodnutia úradu počas platnosti rámcovej distribučnej zmluvy bude PDS fakturovať dodávateľovi novú tarifu odo dňa účinnosti rozhodnutia úradu, ktorým došlo k zmene tarify.

- 4.5.2 Faktúra sa zasiela dodávateľovi elektriny elektronicky a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry dodávateľovi elektriny sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky na adresu elektronickej pošty určenú pre tieto účely dodávateľom elektriny. Adresa pre zasielanie faktúr sa dohodne v rámcovej distribučnej zmluve.

- 4.5.3 Pri mesačnom fakturačnom cykle PDS doručí dodávateľovi elektriny za odberné miesto odberateľov elektriny registrovaných v jeho bilančnej skupine do piatich pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je elektronický rozpis fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa.
- 4.5.4 V prípade opravy fakturačných údajov za predchádzajúce obdobie vyhotoví PDS agregovanú opravnú faktúru za príslušný mesiac, ktorého sa oprava dotýka. Prílohou opravnej faktúry je elektronický rozpis pôvodných a nových fakturovaných položiek za každé odberné miesto odberateľa elektriny nachádzajúce sa v bilančnej skupine dodávateľa elektriny.
- 4.5.5 V zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú služby a dodanie tovaru PDS považované za opakované dodanie tovaru a služieb. K tarifám bude pripočítaná DPH podľa účinného právneho predpisu upravujúceho výšku DPH ku dňu dodania zdaniteľného plnenia.
- 4.5.6 Dodávateľ elektriny platí PDS zálohy v zmluvne dohodnutej výške a v zmluvne dohodnutých termínoch.
- 4.5.7 Výška zálohy sa určuje na základe skutočného množstva elektriny v kWh, ktoré bolo distribuované sústavou PDS za minulé porovnateľné obdobie, alebo na základe predpokladaného množstva elektriny distribuovaného distribučnou sústavou.
- 4.5.8 Zaplatené zálohy zohľadní PDS vo vyúčtovaní. Celá fakturovaná suma musí byť uhradená užívateľom na účet PDS najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej sumy na účet PDS. Lehota splatnosti nesmie byť kratšia ako 14 dní od doručenia faktúry. Vzniknutý preplatok vráti PDS dodávateľovi bezhotovostným prevodom na jeho účet v lehote splatnosti dohodnutej v zmluve, alebo ich po vzájomnej dohode môže započítat' so splatnými pohľadávkami, alebo s budúcimi pohľadávkami.
- 4.5.9 PDS zverejňuje na svojom webovom sídle platné cenníky všetkých služieb a tovarov najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 4.5.10 Za každý začatý deň omeškania úhrady dlžnej sumy je PDS oprávnený účtovať dlžníkovi úrok z omeškania z dlžnej sumy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných platných predpisov <sup>5)</sup>). Splatnosť úroku z omeškania je rovnaká ako splatnosť faktúry uvedená v zmluve.
- 4.5.11 Počet dní omeškania v prípade omeškania s úhradou zálohy sa počíta od dátumu splatnosti zálohy do dátumu jej úhrady, najdlhšie však do dátumu splatnosti faktúry za obdobie, ktorého sa záloha týkala.
- 4.5.12 Platby sa vykonávajú bezhotovostným bankovým prevodom, alebo iným v zmluve dohodnutým spôsobom najmä, peňažnou poštovou poukážkou, vkladom na účet, alebo súhlasom s inkasom.
- 4.5.13 V prípade, že dodávateľ elektriny poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, konštantným symbolom alebo špecifickým symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet PDS ako je uvedený na faktúre PDS ho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje, pričom užívateľ distribučnej sústavy musí vykonať nápravu najneskôr do 5 dní od obdržania tejto informácie.

---

<sup>5)</sup> zákon č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

- 4.5.14 V prípade ak dodávateľ elektriny žiada zasielať faktúry na inú adresu, ako je adresa jeho sídla, uvedie sa táto skutočnosť v rámcovej distribučnej zmluve.
- 4.5.15 V prípade, že dodávateľ elektriny je v omeškaní s úhradou záväzku a PDS mu zašle písomnú upomienku s výzvou na zaplatenie na dohodnutú adresu pre zasielanie faktúr, poplatok za upomienku v zmysle platného cenníka PDS zverejneného na webovom sídle PDS uhradí dodávateľ elektriny. V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem dní odo dňa doručenia upomienky, PDS je oprávnený vypovedať zmluvu a postupovať podľa odseku 4.10.3. PDS vezme výpoveď späť, ak dodávateľ elektriny uhradí všetky svoje záväzky skôr, ako dôjde k záväznému oznámeniu PDS o začatí dodávky poslednej inštancie podľa § 18 zákona o energetike.
- 4.5.16 Vyúčtovanie distribúcie elektriny obsahuje okrem údajov uvedených v odseku 4.6.1 aj informáciu, o vyhodnotení plnenia štandardov kvality podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

## 4.6 Platobné podmienky

- 4.6.1 PDS je oprávnený vykonávať hodnotenie kreditného rizika dodávateľov elektriny. PDS vykonáva hodnotenie kreditného rizika každého dodávateľa elektriny, ktorý požiadava o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy. Výsledkom hodnotenia je zaradenie dodávateľa elektriny do jednej zo skupín A až D, pričom pre každú z týchto skupín sú určené osobitné platobné podmienky za prístup a distribúciu elektriny spolu s ostatnými regulovanými službami a inými poplatkami podľa príslušných rozhodnutí úradu.
- 4.6.2 PDS vykoná hodnotenie kreditného rizika transparentne a nediskriminačne voči všetkým dodávateľom elektriny.
- 4.6.3 Hodnotenie dodávateľa elektriny a jeho zaradenie do skupiny uskutočňuje PDS:
- a) v prípade nového dodávateľa elektriny pri uzatvorení rámcovej distribučnej zmluvy na základe údajov zo žiadosti o uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy, prípadne vlastných údajov,
  - b) v prípade existujúceho dodávateľa elektriny pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie (najmä zmena objemu distribúcie elektriny o viac ako 10% alebo neplatenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy),
  - c) v prípade akýchkoľvek zmien pre určenie kreditného rizika stanovených v Pravidlách trhu.
- 4.6.4 V prípade nového dodávateľa elektriny, PDS oznámi dodávateľovi elektriny do piatich pracovných dní od predloženia úplnej žiadosti o uzatvorenie zmluvy hodnotenie dodávateľa elektriny, ktoré platí od dňa účinnosti rámcovej distribučnej zmluvy. V prípade súčasného dodávateľa elektriny s platnou a účinnou rámcovou distribučnou zmluvou je výsledok hodnotenia účinný od mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o výsledku hodnotenia pri významnej zmene vstupných podmienok pre hodnotenie.
- 4.6.5 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s hodnotením kreditného rizika PDS, môže námietky oznámiť PDS. Podanie námietky nemá odkladný účinok. PDS námietku preverí a rozhodne, či je námietka oprávnená. V prípade oprávnenosti námietky PDS upraví zaradenie do hodnotiacej skupiny a upraví výšku preddavkových platieb.

- 4.6.6 Ak dodávateľ elektriny nesúhlasí s rozhodnutím PDS týkajúcim sa námietky dodávateľa elektriny, má dodávateľ elektriny právo požiadať úrad o preskúmanie rozhodnutia PDS.
- 4.6.7 Jednotlivé skupiny A až D sú rozdelené takto:
- a) skupina A, ak dodávateľ elektriny poskytne PDS adekvátnu zábezpeku (neodvolateľnú bankovú záruku od banky alebo pobočky zahraničnej banky v SR, záruku materskej spoločnosti s adekvátnym ratingom alebo vinkulovaný vklad v banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR vo výške predpokladaných distribučných poplatkov za obdobie jeden a pol kalendárneho mesiaca) PDS fakturuje za distribučné služby v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca. Za adekvátny sa považuje dlhodobý kreditný rating minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's) alebo Baa1 (Moody's). Ak, nie je dostupný rating materskej spoločnosti alebo banky podľa hodnotenia Standard & Poor's alebo Moody's, PDS má právo záruku materskej spoločnosti odmietnuť,
  - b) skupina B, ak dodávateľ elektriny s dobrou platobnou schopnosťou, bez platieb meškajúcich viac ako 3 dni počas predchádzajúcich 12 mesiacov, uhrádzajú 60% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
  - c) skupina C, ak dodávateľ elektriny so zhoršenou platobnou schopnosťou (s meškajúcimi platbami podľa čl. 4.6 viac ako 3 dni za akúkoľvek platbu podľa čl. 4.6 počas predchádzajúcich 12 mesiacov) alebo noví dodávateľ uhrádzajú 80% predpokladanej mesačnej platby v 15. deň mesiaca, 20% predpokladanej mesačnej platby v 25. deň mesiaca a vyúčtovaciu faktúru v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola uskutočnená distribúcia elektriny, so splatnosťou v 15. deň mesiaca,
  - d) skupina D, ak dodávateľ elektriny so záporným vlastným imaním alebo so záväzkami o lehote splatnosti voči subjektom verejnej správy uhrádzajú platby za distribúciu elektriny podľa písmena c) a zároveň zložia zábezpeku podľa písmena a).

#### **4.7 Obmedzenie, prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberného miesta**

- 4.7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike.
- 4.7.2 PDS oznamuje začiatok plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania prerušenia distribúcie elektriny podľa zákona o energetike. Dodávateľovi elektriny sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny oznamuje elektronicky najneskôr 15 dní pred začiatkom plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
- 4.7.3 Dodávateľ elektriny má právo požiadať PDS o prerušenie alebo ukončenie distribúcie do odberných miest v bilančnej skupine dodávateľa elektriny podľa tohto PP a zákona o energetike . Ukončenie distribúcie je možné ku ktorémukoľvek dňu v mesiaci, za predpokladu, že ho dodávateľ elektriny oznámi PDS .
- 4.7.4 K ukončeniu distribúcie elektriny dochádza aj ukončením zmluvy o pripojení týkajúcej sa daného odberného miesta.
- 4.7.5 Ak je odberateľ elektriny pripojený k zariadeniu PDS prostredníctvom zariadenia, ktoré nie je vo vlastníctve PDS, je distribúcia elektriny ukončená aj ukončením



odberu elektriny vlastníka predmetného zariadenia (zrušenie odberného miesta), alebo odňatím súhlasu vlastníka predmetného zariadenia s distribúciou elektriny cez jeho zariadenie. O ukončení odberu elektriny vlastníka zariadenia alebo o odňatí súhlasu vlastníka zariadenia PDS informuje dotknutých odberateľov elektriny prostredníctvom ich dodávateľa elektriny.

- 4.7.6 Ukončenie distribúcie elektriny do jedného alebo viacerých odberných miest zásobovaných dodávateľom elektriny nemá vplyv na distribúciu do ostatných odberných miest, ani na platnosť rámcovej distribučnej zmluvy

#### **4.8 Reklamácie**

Reklamačný poriadok je upravený v kapitole č.12. tohto PP.

#### **4.9 Ukončenie a zánik rámcovej distribučnej zmluvy**

- 4.9.1 Ak je rámcová distribučná zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty na ktorú bola uzatvorená.
- 4.9.2 Rámcová distribučná zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
- 4.9.3 V prípade podstatného porušenia rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny, najmä ak, je dodávateľ elektriny opakovane v omeškaní so zaplacením zmluvne dohodnutej platby za prístup a distribúciu elektriny vrátane ostatných regulovaných služieb, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote, ktorá je najmenej sedem dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu, je PDS oprávnený písomne vypovedať rámcovú distribučnú zmluvu, aj keď bola uzavretá na dobu určitú, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 4.9.4 Pri ukončení alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy informuje PDS všetkých dotknutých účastníkov trhu o nemožnosti zabezpečiť prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny príslušného dodávateľa elektriny a informuje dotknutých odberateľov o skutočnosti, že od dátumu ukončenia alebo zániku rámcovej distribučnej zmluvy sa stávajú odberateľmi v režime dodávky poslednej inštalácie podľa § 18 zákona o energetike.

#### **4.10 Prechodné a záverečné ustanovenia**

- 4.10.1 Zmluvné strany nie sú oprávnené postúpiť svoje práva a povinnosti z rámcovej distribučnej zmluvy tretej osobe bez prechádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 4.10.2 Rámcová distribučná zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu rámcovej distribučnej zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou niektorej zo zmluvných strán poskytnuté s dovoľením ich ďalšieho použitia. Závazok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu

chránenia dôverných informácií. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovať informácie podľa osobitných predpisov, najmä oznamovanie meraných hodnôt organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou a podobne.

- 4.10.4 Uzavretím rámcovej distribučnej zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s distribúciou elektriny do predmetného odberného miesta, uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami. Uvedené sa netýka platných zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, pokiaľ boli uzavreté.
- 4.10.5 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmto PP, sa riadia právnymi predpismi SR.
- 4.10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky potrebné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia rámcovej distribučnej zmluvy alebo PP príslušného PDS, alebo v súvislosti s nimi. Spory medzi zmluvnými stranami sú účastníci zmluvy oprávnení riešiť v sporovom konaní v súlade so zákonom o regulácii, alebo súdnou cestou. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia a zániku rámcovej distribučnej zmluvy.
- 4.10.7 PDS a dodávateľia elektriny uvedú rámcové distribučné zmluvy uzatvorené podľa doterajších predpisov do súladu do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti PP príslušného PDS. V rámci uzatvorenia tejto novej rámcovej distribučnej zmluvy vystaví PDS na požiadanie dodávateľa výpis z jeho bilančnej skupiny, ktorý obsahuje:
- názov a adresu odberného miesta,
  - EIC kód,
  - napätovú úroveň,
  - typ merania,
  - priradený typový diagram odberu,
  - periodicita odpočtu,
  - maximálnu rezervovanú kapacitu,
  - konštantu merania, ak je iná ako 1.
- 4.10.8 Dodávateľ elektriny môže dvakrát za 12 mesiacov požiadať PDS o výpis z jeho bilančnej skupiny v štruktúre podľa odseku 4.11.7.

## **5. ZMENA DODÁVATEĽA ELEKTRINY A ZMENA BILANČNEJ SKUPINY**

### **5.1 Spoločné ustanovenia ku zmene dodávateľa elektriny a zmene bilančnej skupiny**

- 5.1.1 Dodávateľa elektriny a bilančnú skupinu je možné zmeniť iba jedným z týchto spôsobov:
- pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý má vlastnú zodpovednosť za odchýlku a sám tvorí bilančnú skupinu, prenáša na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny,
  - pri zmene režimu zodpovednosti za odchýlku odberateľ elektriny, ktorý preniesol svoju zodpovednosť za odchýlku na svojho dodávateľa elektriny, vypovedá zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny s doterajším dodávateľom elektriny a vytvára vlastnú bilančnú skupinu,

c) pri zmene dodávateľa elektriny odberateľ elektriny, ktorý uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku účastníka trhu s elektrinou túto zmluvu ukončuje a uzatvára zmluvu s novým dodávateľom elektriny, čím mení dodávateľa elektriny; každá zmena dodávateľa elektriny je zároveň zmenou bilančnej skupiny a je bezplatná.

5.1.2 Na spôsoby uvedené v odseku 5.1.1 písm. a) a b) sa vzťahuje čl. 5.3. Na spôsob uvedený v odseku 5.1.1 písm. c) sa vzťahuje čl. 5.2.

## 5.2 Zmena dodávateľa elektriny

5.2.1 Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny je ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny najneskôr ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny a uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Proces zmeny dodávateľa elektriny objasňuje len samotný priebeh zmeny dodávateľa elektriny, vypovedanie zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny spolu s prenesením odchýlky musí prebehnúť samostatne a včas zo strany odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny.

5.2.2 Doručenie požiadavky od nového dodávateľa elektriny týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene dodávateľa elektriny na danom odbernom mieste je z pohľadu PDS pre účely procesu zmeny dodávateľa elektriny potvrdením o uzavretí príslušnej zmluvy medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky zo strany doterajšieho dodávateľa elektriny.

5.2.3 Označený nový dodávateľ elektriny musí mať s PDS uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu. Uzatvorenie takejto zmluvy je podmienkou pre začatie komunikácie s PDS. Označený nový dodávateľ elektriny musí zároveň spĺňať legislatívne náležitosti potrebné na výkon svojej činnosti, najmä uzatvoriť zmluvu ako subjekt zúčtovania a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike.

5.2.4 Za účelom automatizácie procesu zmeny dodávateľa elektriny dodávateľ odovzdáva údaje elektronicky vo forme procesných požiadaviek. PDS preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených dodávateľom elektriny a začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny oznámi obom dodávateľom elektriny. Ak PDS zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne do 1 dňa po podaní žiadosti a súčasne informuje subjekt, ktorý o zmenu dodávateľa elektriny žiadal, o konkrétnom dôvode zamietnutia žiadosti.

5.2.5 Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny je odberateľ elektriny povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny príslušného PDS najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny. Zmena sa môže uskutočniť vždy k 1 dňu v príslušnom mesiaci.

5.2.6 Proces zmeny dodávateľa trvá najviac 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenu v lehote kratšej

ako 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude procesná požiadavka zamietnutá. V procese je zohľadnený aj proces námietky podľa odseku 5.2.12.

- 5.2.7 Procesnú požiadavku na zmenu dodávateľa elektriny zasiela PDS nový dodávateľ elektriny. Požiadavku je potrebné odovzdať včas, platí dátum doručenia. V prípade žiadosti zo strany odberateľa elektriny v písomnej forme slúži ako potvrdenie o doručení vyznačené dátumu doručenia na písomnej žiadosti zo strany PDS. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli odoslané na adresu a boli adresátom prevzaté, alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné alebo adresát svojim konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti, v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú uplynutím tretieho dňa odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie písomnosti odmietol.
- 5.2.8 V záujme efektívneho priebehu procesu zmeny dodávateľa elektriny a nediskriminačného prístupu PDS nie je možné zároveň so zmenou dodávateľa elektriny žiadať o zmenu technických parametrov na odbernom mieste. O zmenu technických parametrov môže dodávateľ elektriny požiadať PDS až po úspešnom ukončení zmeny dodávateľa elektriny. Uvedené neplatí pre zmenu výšky mesačnej rezervovanej kapacity; túto je možné meniť aj v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platného cenníka distribúcie PDS uverejneného na webovom sídle PDS.
- 5.2.9 Proces zmeny dodávateľa elektriny na odbernom mieste môže byť iniciovaný iba pre fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá je v čase podania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny koncovým odberateľom elektriny na odbernom mieste. V prípade, že v procese zmeny dodávateľa PDS zistí, že na odbernom mieste nie je odberateľom fyzická alebo právnická osoba uvedená v požiadavke je oprávnený požiadavku zamietnuť. Zároveň PDS iniciuje proces zosúladenia skutočných údajov a údajov v systéme PDS týkajúce sa odberného miesta s platným dodávateľom elektriny.
- 5.2.10 V prípade, ak v období pred 21 kalendárnych dní bude na PDS doručených viac požiadaviek na zmenu týkajúcich sa toho istého odberného miesta, PDS zaregistruje prvú doručenú požiadavku a ostatné automaticky zamietne.
- 5.2.11 V prípade, že počas prebiehajúcej zmeny dodávateľa elektriny bude na PDS doručená procesná požiadavka na prerušenie distribúcie od doterajšieho dodávateľa, PDS preruší distribúciu elektriny do daného odberného miesta. Uvedené nebráni dokončeniu procesu zmeny dodávateľa elektriny. Odberné miesto bude opätovne pripojené do DS na základe procesnej požiadavky na pripojenie od doterajšieho dodávateľa elektriny; ak k takejto požiadavke doterajšieho dodávateľa elektriny do ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny nedôjde, odberné miesto bude preradené do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny v stave prerušenej distribúcie. PDS o tomto informuje nového dodávateľa elektriny. Od momentu doručenia správy o úspešnom vykonaní zmeny dodávateľa elektriny pre určité odberné miesto od PDS môže nový dodávateľ elektriny požiadať o opätovne pripojenie do distribučnej sústavy s dátumom pripojenia najskôr k dátumu zaradenia OM do bilančnej skupiny nového dodávateľa elektriny.
- 5.2.12 Pôvodný dodávateľ elektriny môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny pre príslušné odberné miesto PDS do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa

elektriny. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, PDS zmenu dodávateľa elektriny nevykoná a do piatich dní o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny. PDS neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny. Ak pôvodný dodávateľ elektriny vznesie námietku proti zmene dodávateľa elektriny bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a PDS.

- 5.2.13 Ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny, alebo ak PDS neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle § 26 odsek 4 Pravidiel trhu a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, je PDS, do ktorého sústavy je odberateľ elektriny pripojený, povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť odberateľom a dodávateľovi poslednej inštancie v rozsahu podľa Pravidiel trhu.
- 5.2.14 Pri zmene dodávateľa elektriny sa odberateľovi elektriny v domácnosti doručuje pôvodným dodávateľom elektriny konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny sa uskutoční na základe určenia spotreby na odbernom mieste PDS na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 5.2.15 Pre odberné miesto s meraním typu A PDS vykoná diaľkový odpočet stavu elektromera ku dňu zmeny bilančnej skupiny alebo zmeny dodávateľa elektriny. PDS určí ku dňu vykonania zmeny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 5.2.16 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, PDS určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny alebo dodávateľa elektriny.
- 5.2.17 PDS bezodplatne určí spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu C na základe fyzického odpočtu alebo odpočtu určeného meradla vykonanom na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a odberateľom elektriny alebo ním splnomocneným dodávateľom elektriny.
- 5.2.18 PDS odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa odsekov 5.2.15 a 5.2.17 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.

### 5.3 Zmena bilančnej skupiny

- 5.3.1 Podmienkou na zmenu bilančnej skupiny je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej s doterajším dodávateľom elektriny alebo organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou najneskôr ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzatvorenej s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny.

- 5.3.2 Nový subjekt zúčtovania musí spĺňať všetky legislatívne náležitosti na výkon svojej činnosti podľa zákona o energetike, najmä mať uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok a mať vydané povolenie na podnikanie v energetike.
- 5.3.3 Platné uzatvorenie alebo vypovedanie zmluvy o zúčtovaní odchýlok alebo zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku nie je v tomto procese upravené a je v plnej zodpovednosti odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny. Doručenie žiadosti na zmenu bilančnej skupiny od nového subjektu zúčtovania týkajúcej sa daného odberného miesta a smerujúcej k zmene bilančnej skupiny daného odberného miesta je z pohľadu PDS na účely procesu zmeny bilančnej skupiny potvrdením o uzavretí zmluvy medzi subjektom zúčtovania alebo organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a odberateľom elektriny na odbernom mieste. Týmto nie je dotknuté právo na vznesenie námietky doterajším subjektom zúčtovania.
- 5.3.4 Informáciu o zmene bilančnej skupiny zasiela PDS žiadateľ vo forme procesnej požiadavky. PDS preverí úplnosť a správnosť údajov oznámených subjektom zúčtovania a začatie procesu zmeny bilančnej skupiny oznámi doterajšiemu a novému subjektu zúčtovania. Ak PDS zistí nedostatky, procesnú požiadavku zamietne.
- 5.3.5 Informáciu je potrebné odovzdať včas – platí dátum doručenia.
- 5.3.6 Proces zmeny bilančnej skupiny trvá najviac 21 kalendárnych dní. To znamená, že proces musí začať minimálne 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny. Ak bude odberateľ elektriny alebo jeho dodávateľ elektriny iniciovať zmenu neskôr ako 21 kalendárnych dní pred plánovaným dňom zmeny, bude zmena zamietnutá. V procese je zohľadnené aj doplnenie nekompletných údajov a proces námietky. Zmena môže byť uskutočnená vždy len k prvému dňu v príslušnom mesiaci.
- 5.3.7 Doterajší subjekt zúčtovania môže vznieť námietku proti zmene bilančnej skupiny pre príslušné odberné miesta PDS najskôr 15 dní a najneskôr 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny elektriny, a to z dôvodu neukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o zúčtovaní odchýlky. PDS po doručení námietky proces zmeny bilančnej skupiny zastaví, pričom neskúma opodstatnenosť ani oprávnenosť vznesenej námietky a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú spôsobenú škodu alebo ušlý zisk spôsobený zastavením procesu zmeny námietkou doterajšieho subjektu zúčtovania. Ak bol proces zmeny bilančnej skupiny zastavený z dôvodu vznesenia námietky doterajšieho subjektu zúčtovania, PDS o tom bezodkladne informuje doterajší subjekt zúčtovania, ako aj žiadateľa o vykonanie zmeny bilančnej skupiny. Ak doterajší subjekt zúčtovania doručí námietku skôr ako 15 dní alebo neskôr ako 10 dní pred požadovaným dňom zmeny, PDS námietku zamietne.
- 5.3.8 PDS vykoná diaľkový odpočet stavu určeného meradla pre odberné miesto s meraním typu A ku dňu zmeny bilančnej skupiny. PDS určí ku dňu vykonania zmeny bilančnej skupiny spotrebu elektriny pre odberné miesto s meraním typu B, ktorého sa zmena týka, podľa skutočne nameraných hodnôt.
- 5.3.9 Pre odberné miesto s meraním typu C, ktorého sa zmena týka, PDS určí pre dané odberné miesto typový diagram odberu po doručení žiadosti o zmenu registrácie odberného miesta a oznámi ho subjektu zúčtovania a novému dodávateľovi elektriny najneskôr sedem dní pred dňom vykonania zmeny bilančnej skupiny.

- 5.3.10 PDS odovzdá dotknutým subjektom zúčtovania alebo dodávateľom elektriny údaje o spotrebe elektriny pre odberné miesto zistené podľa odsekov 5.3.8 a 5.3.9 ku dňu vykonania zmeny do desiatich pracovných dní odo dňa vykonania zmeny.

## **6. BILANCOVANIE**

### **6.1 Všeobecné ustanovenia**

PDS je zodpovedný za prípravu podkladov pre zúčtovateľa odchýlok pre potreby vyhodnotenia, zúčtovania a vysporiadania odchýlky účastníkov trhu s elektrinou.

Tieto podklady sa odovzdávajú organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou vo forme denných diagramov za každý obchodný deň za svoju bilančnú skupinu a obsahujú interné realizácie dodávky elektriny a odberu elektriny na vymedzenom území.

Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou sa uskutočňuje podľa pravidiel trhu.

Typy meraní odberu elektriny z odberných miest:

- a) meranie typu A (odberné miesto s priebehovým meraním a s diaľkovým odpočtom údajov),
- b) meranie typu B (odberné miesto s priebehovým meraním bez diaľkového odpočtu údajov),
- c) meranie typu C (odberné miesto bez priebehového merania, pri ktorom sa používa iný spôsob odpočtu údajov bez priebehového merania).

### **6.2 Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou za rok 2013**

6.2.1 PDS odovzdá za subjekty zúčtovania pripojené do jeho sústavy organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou denne do 9:00 hod. a príslušnému subjektu zúčtovania denne do 9:30 hod. údaje o skutočnom množstve odobratej elektriny a odovzdanej elektriny za každú obchodnú hodinu predchádzajúceho dňa v štvrtíhodinovom rozlíšení na základe meraných hodnôt v MW s presnosťou na tri desatinné miesta.

6.2.2 PDS odovzdá údaje podľa odseku 1 súhrnne podľa jednotlivých bilančných skupín v členení podľa merania typu A, merania typu B a merania typu C vrátane strát elektriny v sústave. Údaje zahŕňajú hodnoty odberov a dodávok elektriny na odberných a odovzdávacích miestach s meraním typu A a meraním typu B a hodnoty odberov elektriny a dodávok elektriny na odberných miestach a odovzdávacích miestach bez priebehového merania vypočítané z typových diagramov odberu, a to osobitne za dodávku elektriny a osobitne za odber elektriny. V bilančnej skupine subjektu zúčtovania, ktorý prevzal zodpovednosť za odchýlku PDS, sú v hodnotách odberov elektriny na odberných miestach s meraním typu C zahrnuté straty elektriny v distribučnej sústave.

6.2.3 Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou vykonáva

- a) denné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva denne do 10:00 hod. za predchádzajúci deň; výsledky predbežného denného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor

krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia do 10:00 hod.,

- b) dekádne zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch pracovných dní od ukončenia prvej dekády príslušného mesiaca a do dvoch pracovných dní od ukončenia druhej dekády príslušného mesiaca; výsledky dekádneho vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- c) mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do desiateho dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac; výsledky mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- d) konečné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do ôsmich mesiacov po uplynutí kalendárneho mesiaca; výsledky konečného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia.

### **6.3 Vyhodnocovanie, zúčtovanie a vysporiadanie odchýlky účastníkov trhu s elektrinou od roku 2014**

6.3.1 Prevádzkovateľ sústavy odovzdá za odberné a odovzdávacie miesta pripojené do jeho sústavy organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou denne do 9:00 hod. údaje o množstve odobratej elektriny a odovzdanej elektriny za každú obchodnú hodinu predchádzajúceho dňa v štvrt' hodinovom rozlíšení na základe meraných hodnôt v MW s presnosťou na tri desatinné miesta.

6.3.2 Prevádzkovateľ sústavy odovzdá organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou údaje podľa odseku 6.3.1 jednotlivo za každé odberné a odovzdávacie miesto s priebovým meraním, a to osobitne za dodávku elektriny a osobitne za odber elektriny a osobitne za straty v sústave.

6.3.3 Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou vykonáva

- a) denné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva denne do 10:30 hod. za predchádzajúci deň na báze denných diagramov, vyhodnotenia regulačnej elektriny, skutočných údajov z meraní typu A, náhradných hodnôt z meraní typu B, nominačných hodnôt za merania typu C a hodnôt strát v sústave; výsledky denného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia do 10:30 hod.,
- b) dekádne zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch pracovných dní od ukončenia prvej dekády a do dvoch pracovných dní od ukončenia druhej dekády na báze hodnôt pre denné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky dekádneho vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- c) predbežné mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do 6. dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac na báze denných diagramov, vyhodnotenia regulačnej elektriny, skutočných údajov z meraní typu A, skutočných hodnôt z meraní typu B, nominačných hodnôt za merania typu C a hodnôt strát elektriny v sústave, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky predbežného



mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,

- d) mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do 12. kalendárneho dňa za predchádzajúci kalendárny mesiac na báze hodnôt pre predbežné mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia,
- e) konečné zúčtovanie odchýlok, ktoré sa vykonáva do dvoch mesiacov po uplynutí kalendárneho mesiaca na báze hodnôt pre mesačné zúčtovanie odchýlok, ktoré môžu byť korigované na základe vysporiadania prípadných reklamácií a opráv dát od prevádzkovateľov sústav; výsledky konečného mesačného vyhodnotenia odchýlok oznamuje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou subjektom zúčtovania v deň vyhodnotenia.

## **7. TYPOVÉ DIAGRAMY ODBERU**

### **7.1 Priradenie typového diagramu odberu ( ďalej len „TDO“ ) odbernému miestu**

Priradenie typového diagramu odberu zahŕňa:

- a) priradenie typového diagramu odberu zodpovedajúcemu doterajšiemu typu tarify v odbernom mieste alebo podľa charakteru nového odberu elektriny,
- b) určenie odhadu ročného odberu elektriny v odbernom mieste,
- c) určenie termínov odpočtu meraných hodnôt.

### **7.2 Spôsob priradenia TDO a údaje charakterizujúce typ odberu alebo dodávky**

- 7.2.1 Typový diagram odberu odbernému alebo odovzdávaciemu miestu sa PDS priradí podľa
  - a) typov meraní odberu alebo dodávky elektriny z odberných alebo odovzdávacích miest,
  - b) spôsobu vykurovania, a to akumuláčny alebo priamo výhrevný,
  - c) doby a charakteru prevádzky a priebehu odberu alebo dodávky elektriny.
- 7.2.2 Ak PDS nemá k dispozícii presnejšie údaje, môže odovzdávaciemu miestu priradiť pre dodávku elektriny typový diagram s konštantnými hodnotami v priebehu celého obdobia, pre ktoré sa typový diagram odberu vytvára.
- 7.2.3 PDS vypracúva a určuje normalizované typové diagramy odberu na základe výsledkov merania vzoriek, metodiky priradovania a uverejňuje na svojom webovom sídle.
- 7.2.4 Ak PDS používa prepočítané typové diagramy odberu, denne do 9:00 hod. uverejňuje na svojom webovom sídle predikciu prepočítaných typových diagramov odberov na nasledujúce dva dni a v rovnakom termíne poskytuje predikované hodnoty organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou.

### **7.3 Zmeny v priebehu vyhodnocovaného obdobia**

7.3.1 V priebehu vyhodnocovaného obdobia na jednotlivých odberných a odovzdávacích miestach môže nastať zmena:

- a) priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta a typového diagramu odberu,
- b) veľkosti predpokladanej hodnoty ročného odberu alebo dodávky elektriny,
- c) dodávateľa elektriny,
- d) priradenia k jednotlivým subjektom zúčtovania a k jednotlivým registrovaným účastníkom trhu s elektrinou v reťazci sprostredkovaného prenesenia zodpovednosti za odchýlku. (platí pre PMDS)

7.3.2 PDS eviduje všetky zmeny a zohľadňuje vo výpočte hodinových odberov alebo dodávok pre odberné a odovzdávacie miesta s typom merania C na základe priradeného typového diagramu odberu.

7.3.3 Zmeny priradenia odberného alebo odovzdávacieho miesta s typom merania C k inému typovému diagramu odberu vykoná PDS, do ktorej je dané odberné alebo odovzdávacie miesto pripojené. PDS uskutoční bezodplatne odpočet alebo prepočet odberu alebo dodávky elektriny k dátumu zmeny typového diagramu a oznámi dodávateľovi elektriny deň zmeny priradenia typového diagramu na odbernom alebo odovzdávacom mieste a údaj o odbere alebo dodávke elektriny na odbernom alebo odovzdávacom mieste ku dňu zmeny typového diagramu.

#### 7.4 Typový diagram odberu

7.4.1 TDO je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov elektriny za rok, na ktorého základe sa určuje množstvo odberu elektriny odberateľmi elektriny s meraním typu C.

7.4.2 PDS zostavuje bilanciu subjektov zúčtovania, ktorí majú vo svojej bilančnej skupine odberné miesta s meraním typu C na základe TDO.

7.4.3 PDS môže pre potreby fakturácie odberu elektriny použitím TDO stanoviť spotrebu v zúčtovacom období alebo jeho časti.

7.4.4 PDS priradí odbernému miestu odberateľa elektriny typový diagram odberu zvyčajne podľa typu tarify alebo charakteru a priebehu spotreby elektriny nasledovne:

TDO	Popis	Charakter produktu	Tarifný produkt
TDO1	Podnikatelia	Jednotarifné produkty	C1 C2 C3
TDO2	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – akumulčný ohrev a kúrenie, hybridné vykurovanie	C4 C5 C6 C11
TDO3	Podnikatelia	Dvojtarifné produkty – priamovýhrevné vykurovanie	C7 C8
TDO4	Domácnosti	jednotarifné produkty bez el. vykurovania a ohrevu TUV	D1 D2
TDO5	Domácnosti	Dvojtarifné produkty, vrátane s akumulčným	D3 D4 D7

		vykurovaním a ohrevom TUV	D8
TDO6	Domácnosti	Dvojtarifné produkty s priamovýhrevným vykurovaním	D5 D6
TDO8	Podnikatelia	Verejné osvetlenie	C10

7.4.5 Pre každé odberné miesto s priradeným TDO určí PDS predpokladanú hodnotu ročného odberu. Odovzdávaciemu miestu výrobcu elektriny, prostredníctvom ktorého dodáva elektrinu do distribučnej sústavy sa typový diagram odberu nepriraduje. Dodaná elektrina za zúčtovacie obdobie sa rozpočíta lineárne na všetky hodiny v štvrt' hodinovom rozlíšení.

## 7.5 Stanovenie predpokladanej ročnej spotreby

### 7.5.1 Všeobecné ustanovenia

7.5.1.1 Predpokladaná ročná spotreba je hodnota predpokladanej spotreby odberného miesta v kWh pre obdobie kalendárneho roka určená PDS pre všetky odberné miesta s meraním typu C.

7.5.1.2 Hodnota predpokladanej ročnej spotreby je určená na základe zúčtovaného množstva elektriny alebo na základe priemernej spotreby skupiny odberných miest s rovnakou distribučnou sadzbou za uplynulý kalendárny rok. Za zúčtované množstvo sa považuje spotreba odberného miesta zistená súčinom rozdielov dvoch stavov počítadiel registrov určeného meradla a meracej konštanty určeného meradla; zúčtovanie množstva elektriny sa zvyčajne používa ako súčasť fakturácie za prístup a distribúciu elektriny a zahŕňa aj preverenie stavu zúčtovaného množstva; fakturácia je následným krokom po zúčtovaní.

7.5.1.3 V prípade, že plánovaná ročná spotreba sa určuje na základe zúčtovanej spotreby, postupuje sa podľa nasledovného vzorca:

$$PRS = \frac{\text{zúčtovaná spotreba}}{\text{plocha TDO v zúčtovacom období}} * \text{plocha TDO za kalendárny rok}$$

Za plochu TDO sa považuje súčet bezrozmerných hodnôt TDO; za kalendárny rok sa považuje 365 dňový rok, pričom prestupný 366 dňový rok sa primerane zohľadní.

7.5.1.4 PDS na svojom webovom sídle zverejňuje tabuľku priradenia TDO jednotlivým distribučným sadzbám a tabuľku priemerných spotrieb pre každý typ distribučnej sadzby.

### 7.5.2 Hlavné zásady pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby

7.5.2.1 Predpokladaná ročná spotreba je primárne určená zo spotreby v ostatnom zúčtovacom období. Ak posledné zúčtovacie obdobie je kratšie ako 30 dní, potom predpokladaná ročná spotreba je určená na základe zúčtovanej spotreby iného obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie nenájde, odbernému miestu je určená predpokladaná ročná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb. Predpokladaná ročná spotreba má hodnotu 0 kWh (nula kWh) len v prípade,

ak v ostatných zúčtovacích obdobiach počas celých 180 dní spätne je nulová spotreba (napr.: pripojené odberné miesto bez spotreby elektriny).

- 7.5.2.2 V prípade zmeny distribučnej sadzby pri ktorej nedochádza k zmene priradenia TDO platia pravidlá popísané v odseku 7.5.2.1.
- 7.5.2.3 Ak zmenou distribučnej sadzby dôjde k zmene priradenia TDO, predpokladaná ročná spotreba sa stanoví na základe zúčtovanej spotreby obdobia s dĺžkou minimálne 30 dní počas ktorých odberné miesto malo priradený rovnaký TDO aký bol nastavený zmenou distribučnej sadzby (ak takéto obdobie existuje) a ktoré aspoň jedným dňom zasahuje do obdobia 180 dní spätne. V prípade, že v histórii 180 dní spätne sa takéto obdobie s rovnakým priradeným TDO nenájde, odbernému miestu je určená plánovaná spotreba na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb.
- 7.5.2.4 Pre novovzniknuté odberné miesta je predpokladaná ročná spotreba určená na základe tabuľky priemerných ročných spotrieb; za novovzniknuté odberné miesto sa považuje odberné miesto s novou zmluvou o pripojení z titulu nového pripojenia do distribučnej sústavy.
- 7.5.2.5 Pri zmene dodávateľa elektriny na odbernom mieste je predpokladaná ročná spotreba stanovená na základe pravidiel popísaných v odseku 7.5.2.1.
- 7.5.2.6 Ak na odbernom mieste dochádza len k zmene odberateľa elektriny, t.j. prepis bez zmeny distribučnej sadzby a zmeny priradenia TDO, postupuje sa podľa pravidiel popísaných v odseku 7.5.2.1.
- 7.5.2.7 Ak sa zmenou odberateľa elektriny na odbernom mieste mení distribučná sadzba a zároveň aj typ priradeného TDO, pri stanovení predpokladanej ročnej spotreby sa postupuje podľa odseku 7.5.2.3.

## **8. VÝMENA DÁT A ÚDAJOV**

- 8.1 Meranie v distribučnej sústave vrátane vyhodnocovania merania na účely poskytovania údajov organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou, odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny za odberné miesta v jeho bilančnej skupine zabezpečuje PDS. Merané údaje odberateľovi elektriny a dodávateľovi elektriny poskytuje PDS za každé odberné miesto osobitne a tiež agregovane za všetky odberné miesta odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny.
- 8.2 Výrobca elektriny alebo koncový odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 8.3 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy poskytuje jedenkrát ročne na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny počas trvania zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny bezodplatne merané údaje o odbere elektriny za každú hodinu v štvrt' hodinovom rozlíšení v odbernom mieste s meraním typu A alebo meraním typu B za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov a údaje o odbere elektriny za posledný ucelený kalendárny

rok elektronicke v tabuľkovom editore, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti odberateľa elektriny alebo ním splnomocneného dodávateľa elektriny alebo uverejnením údajov prostredníctvom webových služieb a informáciou odberateľovi elektriny o mieste umiestnenia údajov.

- 8.4 Poskytovanie údajov medzi PDS a inými účastníkmi trhu sa uskutočňuje podľa § 7, 11, 12, 16, 17, 19, 23, 27 Pravidiel trhu.

## **9. NÁRODNÝ JADROVÝ FOND**

- 9.1 Podľa ustanovenia § 31 ods. 2 písm. w) zákona o energetike a ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, PDS účtuje odvod na krytie dlhu spôsobom a vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi vo vyúčtovacej faktúre za distribúciu elektriny na základe nameraného alebo odhadnutého distribuovaného množstva elektriny priamo užívateľovi distribučnej sústavy pripojenému do distribučnej sústavy so samostatnou distribučnou zmluvou alebo dodávateľovi elektriny, ktorý má s užívateľom distribučnej sústavy pripojeným do distribučnej sústavy uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, prípadne samostatnou faktúrou na základe poskytnutých údajov od PDS, PMDS a výrobcu elektriny, ktorý dodáva ním vyrobenú elektrinu priamym vedením (bez použitia distribučnej sústavy) koncovým odberateľom elektriny.
- 9.2 Objem elektriny odobratý výlučne pre účely vlastnej spotreby elektriny pri výrobe elektriny, ostatnej vlastnej spotreby elektriny výrobcu elektriny, ktorá nebola odobratá z regionálnej distribučnej sústavy, elektriny na krytie strát v distribučnej sústave a spotreby elektriny na účely prečerpávania v prečerpávacích vodných elektrárňach je oslobodený od odvodu na krytie dlhu, a to na základe žiadosti dotknutých subjektov.
- 9.3 Pri zmene efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu počas vyúčtovacieho obdobia, PDS neuskutoční vyúčtovanie k dátumu zmeny efektívnej sadzby odvodu na krytie dlhu. PDS uskutoční vyúčtovanie k dátumu periodického odpočtu, prípadne ku koncu kalendárneho mesiaca pre subjekty uvedené v odseku 9.1 tejto kapitoly, pričom vyúčtovanie zohľadní efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v čase vyúčtovania a efektívnu sadzbu odvodu na krytie dlhu platnú v predchádzajúcom období podľa počtu dní prislúchajúcich jednotlivým obdobiam a prípadne aj podľa charakteru spotreby.

## **10. MERANIE A ODPOČTY**

### **10.1 Typy meraní, meracie miesta a meracie zariadenia**

- 10.1.1 Inštalácia merania typu A pri nových odberných miestach alebo pri výmene určeného meradla pri jestvujúcich odberných miestach sa vykonáva podľa § 39 Pravidiel trhu.
- 10.1.2 O spôsobe merania elektriny, type merania a umiestnení určeného meradla rozhoduje PDS v závislosti na charaktere odberného miesta v súlade s Pravidlami trhu

a s podmienkami merania, ktoré sú súčasťou Technických podmienok prevádzkovania DS.

- 10.1.3 Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny.
- 10.1.4 Každé určené meradlo na odbernom mieste pripojenom do napäťovej hladiny nn musí byť vybavené funkčným hlavným ističom pred elektromerom. Kryt hlavného ističa musí byť zaplombovaný. Kryt hlavného ističa sa plombuje pri každej montáži určeného meradla alebo výmene určeného meradla, pričom vykonané zaplombovanie odberateľ elektriny potvrdzuje svojim podpisom. Kópiu potvrdenie odovzdá PDS odberateľovi elektriny. Zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii vykonáva PDS.
- 10.1.5 PDS má právo požadovať zabezpečenie prístupu k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 10.1.6 PDS písomne informuje odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla informuje odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň oznámi stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, PDS písomne informuje odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a na vlastné náklady vykoná kontrolu presnosti meradla v akreditovanom metrologickom stredisku v prípade, že sa jedná o výmenu z dôvodu podozrenia na nesprávne údaje, alebo na reklamáciu zo strany odberateľa, alebo dodávateľa.
- 10.1.7 Pri zmene typu merania obnoví PDS vyvedenie výstupov z merania slúžiacich potrebám odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny len v rozsahu, ktorý nový typ a nastavenie meracej súpravy umožňuje. Koncový odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny si vlastné vyhodnocovacie zariadenie upraví na vlastné náklady.
- 10.1.8 V prípade pripojenia ďalších meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na hlavné meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru informuje odberateľ o tejto skutočnosti PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny alebo výrobcu elektriny.
- 10.1.9 Odberateľ elektriny a výrobca elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania montáže, kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia.
- 10.1.10 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada PDS o preskúšanie. PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. PDS sústavy je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu (§ 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z.z. o metrológii a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

- 10.1.11 Jalový výkon a činný výkon sa pre potreby výpočtu účinníka odberu meria a vyhodnocuje v časových intervaloch stanovených PDS kedykoľvek počas 24 hodín denne v priebehu celého roka , ak to typ a nastavenie určeného meradla dovoľuje.
- 10.1.12 Ak je pridelenie vybraných distribučných taríf (napr. sezónne odbery) viazané na priebehové meranie typu A alebo B a k požadovanému dátumu uplatnenia takýchto taríf nie je na odbernom mieste nainštalované určené meradlo s priebehovým meraním typu A alebo B, ku zmene tarify môže dôjsť až po inštalovaní príslušného určeného meradla.

## **10.2 Odpočty a poskytovanie dát**

- 10.2.1 Odpočet určených meradiel, ako aj poskytovanie nameraných hodnôt z určených meradiel zabezpečuje PDS.
- 10.2.2 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu A vykonáva PDS denne a dodávateľom do týchto odberných miest poskytuje vždy nasledovný deň informáciu o spotrebe jednotlivých odberných miest s meraním typu A v štvrt hodinovom rozlíšení, vrátane označenia, či ide o skutočné alebo náhradné hodnoty. Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu B vykonáva PDS do piatich dní po skončení kalendárneho mesiaca.
- 10.2.3 Pravidelný odpočet určených meradiel s meraním typu C vykonáva PDS v mesačnom alebo v ročnom intervale. PDS na základe určenia spotreby vykonaných v odberných miestach s meraním typu C k 31. decembru daného kalendárneho roka oznámia subjektom zúčtovania a organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou množstvo dodanej elektriny do odberných miest s meraním typu C bilančnej skupiny daného subjektu zúčtovania za predchádzajúci kalendárny rok do 30 dní po uplynutí daného kalendárneho roka.
- 10.2.4 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- 10.2.5 V prípade nemožnosti prístupu k určenému meradlu v čase odpočtu dodanej elektriny sa spotreba elektriny vyúčtuje podľa spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia.
- 10.2.6 V prípade, že odberateľ elektriny alebo výrobca elektriny požaduje nepravidelný odpočet alebo poskytnutie dát v inom intervale, PDS mu túto službu poskytne za odplatu. O nepravidelný odpočet na tom istom odbernom mieste možno PDS požiadať maximálne 2-krát za kalendárny rok.
- 10.2.7 PMDS a výrobca elektriny odovzdá údaje špecifikované v Pravidlách trhu prostredníctvom formulára, ktorý je umiestnený na webovom sídle PDS. Údaje je PMDS a výrobca elektriny povinný poskytnúť na dennej a mesačnej báze, pričom termíny ich zasielania sú upravené v Pravidlách trhu a v PP prevádzkovateľa prenosovej sústavy a organizátora krátkodobého trhu s elektrinou. Formulár, kontakty a bližšie informácie ohľadom zasielania predmetných údajov sú zverejnené na webovom sídle PDS. O sprístupnenie webového formulára je PMDS a výrobca elektriny povinný požiadať PDS najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom

zasielania v súlade s postupom popísaným na webovom sídle PDS. PMDS v komunikácii s PDS na svoju identifikáciu používa EIC kódy, ktoré mu prideliť PDS.

- 10.2.8 Porušenie povinností uvedených v odseku 10.2.7 zo strany PMDS alebo výrobcu elektriny sa považujú za podstatné porušenie zmluvy.
- 10.2.9 Každý PMDS a výrobca elektriny na účely preverenia správnosti odovzďavaných údajov umožní PDS prístup k určeným meradlám .

## 11. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 11.1 PDS vyhlasuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest,
  - b) ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny s výnimkou podľa kapitoly č. 5. odsek 5.3.7, alebo ak PDS neumožní začatie procesu zmeny dodávateľa podľa § 26 odsek 4 Pravidiel trhu.
- 11.2 Užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny, stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta/odberných miest podľa odseku 11.1 písm. a), ak
- a) nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (napr. v prípade nepodania žiadosti o prístup do distribučnej sústavy, nepodania žiadosti podľa kapitoly č. 5. odsek 5.3.3 alebo v prípade ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny),
  - b) mu bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zanikne oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území.
- 11.3 Vznik skutočnosti podľa odseku 11.2 písm. a) tejto kapitoly je povinný PDS v zmysle zákona o energetike písomne oznámiť dotknutý užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny.
- 11.4 Vznik skutočnosti podľa odseku 11.2 písm. b) tejto kapitoly oznámi PDS v zmysle zákona o energetike úrad alebo dotknutý užívateľ, ktorý je dodávateľom elektriny.
- 11.5 PDS bezodkladne po naplnení podmienok podľa odseku 11.1 tejto kapitoly oznamuje uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) týmto subjektom:
- a) dotknutým odberateľom,
  - b) určenému DPI,
  - c) Úradu.
- 11.6 PDS zasiela oznámenie podľa odseku 11.5 tejto kapitoly písomne, resp. elektronicky.
- 11.7 Oznámenie podľa odseku 11.6 tejto kapitoly obsahuje:
- a) deň, od ktorého začína dodávka elektriny DPI,
  - b) dôvod začatia dodávky elektriny DPI,
  - c) zánik zmluvy o dodávke elektriny alebo o združenej dodávke elektriny, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny podľa odseku 11.1 tejto kapitoly,



- d) dobu trvania dodávky elektriny DPI,
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávky elektriny DPI podľa rozhodnutia úradu a za obchodných podmienok dodávky elektriny v režime poslednej inštancie.
- 11.8 PDS poskytne úradu a DPI okrem údajov podľa odseku 11.7 tejto kapitoly aj všetky údaje zo zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny uzavretej medzi PDS a pôvodným dodávateľom elektriny, ktoré sú potrebné k vzniku zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s DPI (zmeny existujúcej rámcovej distribučnej zmluvy s DPI), najmä údaje o odberateľovi, množstve distribuovanej elektriny a rezervovanej kapacite na príslušnom odbernom mieste.
- 11.9 DPI má právo odmietnuť dodávku poslednej inštancie, ak bol u odberateľa elektriny zistený neoprávnený odber. Zoznam odberných miest, do ktorých DPI odmietol dodávku poslednej inštancie, je DPI povinný oznámiť PDS najneskôr do začiatku dňa, ktorým medzi PDS a DPI vzniká zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny. PDS má právo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, do ktorého DPI odmietol dodávku poslednej inštancie.
- 11.10 Dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nastanú skutočnosti podľa odseku 11.2 písm. a) alebo b) tejto kapitoly, vzniká medzi PDS a DPI najviac na obdobie troch mesiacov zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny pre odberné miesta uvedené v oznámení, do ktorých DPI neodmietol dodávku poslednej inštancie podľa odseku 11.9. V prípade uplatnenia inštitútu DPI podľa odseku 11.1 písm. b), zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI vzniká k dátumu požadovanej zmeny dodávateľa elektriny.
- 11.11 Distribúcia elektriny na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny medzi PDS a DPI sa oceňuje distribučnými tarifami platnými pre ročnú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny (na základe 12-mesačného typu rezervovanej kapacity). Pokiaľ na príslušnom odbernom mieste nedôjde počas uplatnenia inštitútu DPI k zmene dodávateľa elektriny, DPI má právo ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny jednostranným písomným oznámením doručeným PDS najneskôr 7 dní pred skončením povinného trojmesačného obdobia.
- 11.12 Ku dňu začatia dodávky elektriny DPI určí PDS spotrebu elektriny na odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom elektriny, na základe odpočtu určených meradiel alebo použitím diagramov. Určenie spotreby oznámi PDS doterajšiemu dodávateľovi elektriny, ktoré slúži ako základ na vystavenie konečnej faktúry za dodávku elektriny a súvisiace služby. Určenie spotreby oznámi PDS aj DPI.
- 11.13 DPI trvá najviac tri mesiace. Môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj DPI. V tomto prípade výmena dodávateľa elektriny sa vykoná do 10 dní od doručenia žiadosti odberateľa elektriny.
- 11.14 Ak odberateľ elektriny počas trvania dodávky poslednej inštancie riadne neuhrádza platby za dodávku elektriny poslednej inštancie, DPI je oprávnený požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny.
- 11.15 DPI ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie vystaví faktúru za dodávku poslednej inštancie na základe fyzického odpočtu alebo použitím diagramu, o ktoré DPI požiada PDS. Ak novým dodávateľom elektriny je DPI môže DPI faktúru za dodávku poslednej inštancie zahrnúť do riadnej fakturácie.

## **12. REKLAMAČNÝ PORIADOK, MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV**

### **12.1 Reklamačný poriadok pre rámcovú distribučnú zmluvu**

#### 12.1.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny pre rámcovú distribučnú zmluvu

12.1.1.1 Koncoví odberatelia elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny, nie sú oprávnenými subjektmi na podávanie reklamácií týkajúcich sa vyúčtovania distribúcie elektriny voči PDS. Subjektom oprávneným reklamovať fakturáciu distribúcie elektriny na základe rámcovej distribučnej zmluvy je len dodávateľ elektriny, ktorý na základe tohto postupu reklamuje faktúru za distribúciu elektriny, ktorú mu PDS vystavil za distribúciu elektriny do odberných miest, ktoré sú pokryté zmluvou o združenej dodávke elektriny uzatvorenej zo strany tohto dodávateľa elektriny.

12.1.1.2 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má dodávateľ elektriny alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

12.1.1.3 Dodávateľ elektriny uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.

12.1.1.4 PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne dodávateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.1.1.5 Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi dodávateľom elektriny a PDS je PDS povinný vykonať do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle odseku 12.1.1.4. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS dodávateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak dodávateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru dodávateľ elektriny neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS dodávateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý dodávateľ elektriny uhradí na účet PDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.

12.1.1.6 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

#### 12.1.2 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

12.1.2.1 Reklamácia iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny týkajúcich sa činnosti PDS je vždy považovaná za reklamáciu toho užívateľa distribučnej sústavy, kto reklamáciu vzniesol. Reklamácia koncového odberateľa voči PDS podľa prvej vety sa považuje za reklamáciu koncového odberateľa elektriny, aj keď bola PDS doručená prostredníctvom jeho dodávateľa elektriny.

12.1.2.2 Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny (ďalej len „reklamant“) sú oprávnení reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.

12.1.2.3 PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne reklamantovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

## **12.2 Reklamačný poriadok pre samostatné zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny**

### 12.2.1 Reklamácia vyúčtovania distribúcie elektriny

12.2.1.1 Ak vzniknú chyby pri fakturácii spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, má odberateľ elektriny alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

12.2.1.2 Odberateľ elektriny uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou do 12 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry, najneskôr však do 6 mesiacov, odkedy sa o chybe pri fakturácii dozvedel. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.

12.2.1.3 PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi elektriny v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

12.2.1.4 Vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny a PDS je PDS povinný urobiť do 14 dní odo dňa písomného oznámenia o výsledku prešetrenia reklamácie v zmysle odseku 12.2.1.3. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny uhradí na účet PDS v lehote splatnosti, t.j. 14 dní od jeho vystavenia.

12.2.1.5 Odberné miesto je jednoznačne identifikované EIC kódom. Konkrétna faktúra je jednoznačne identifikovaná jej variabilným symbolom.

### 12.2.2 Reklamácie iných skutočností ako fakturácie distribúcie elektriny

12.2.2.1 Odberateľ elektriny je oprávnený reklamovať iné skutočnosti ako fakturáciu distribúcie elektriny písomne. Reklamácia neoprávňuje dodávateľa elektriny k nezaplateniu faktúry.

12.2.2.2 PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi písomne odberateľovi v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.

## **12.3 Reklamačný poriadok platný pre koncových odberateľov**

12.3.1 PDS postupuje pri riešení reklamácií osôb, ktoré využívajú elektrinu pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, a ktoré majú s PDS priamy zmluvný vzťah, v súlade s § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

12.3.2 Odsek 12.3.1 sa nevzťahuje na prípady, na ktoré sa vzťahuje špeciálna právna úprava, a to vyhláška č. 275/2012 Z. z.

12.3.3 Osoby vymedzené v odseku 12.3.1 majú právo podávať reklamácie e-mailom na adrese na tieto účely určenej zo strany PDS, alebo telefonicky na telefónnom čísle na tieto účely určenom zo strany PDS.

#### **12.4 Mimosúdne riešenie sporov**

12.4.1 Koncový odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa tejto kapitoly a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

12.4.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí predložiť koncový odberateľ elektriny bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

12.4.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 37 ods. 2 zákona o regulácii.

12.4.4 PDS a koncový odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

12.4.5 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa odseku 12.4.4, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

Reklamačný záznam je v prílohe č. 2 tohto PP.

## **13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **13.1 Vyššia moc**

Ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolností vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených v súlade s PP príslušného PDS.

13.1.1 Mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc, musia nastať po uzavretí zmluvy o prístupe do DS a distribúcii elektriny, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemohla zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým živelné pohromy<sup>6)</sup>, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

---

<sup>6)</sup> § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Zb. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov

13.1.2 Strana, odvolávajúca sa na vyššiu moc, je povinná písomne informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

## **13.2 Mlčanlivosť**

13.2.1 Informácie zdieľané medzi PDS a užívateľom distribučnej sústavy, resp. odberateľom elektriny, týkajúce sa zmlúv uzatvorených v súlade s PP príslušného PDS, sú považované za dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie sprístupniť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany.

13.2.2 PDS a užívateľ distribučnej sústavy môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie, v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.<sup>7)</sup>

13.2.3 PDS a užívateľ distribučnej sústavy zabezpečia, aby osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako sa táto povinnosť vzťahuje na PDS a užívateľa distribučnej sústavy. Porušenie povinnosti mlčanlivosti nenastáva v prípade, keď poskytnutie informácie strane ukladá všeobecne záväzný právny predpis<sup>8)</sup> alebo ak o poskytnutie dôvernej informácie požiada orgán štátnej správy alebo iný orgán štátnej moci podľa všeobecne záväzných právnych predpisov<sup>8)</sup>, ktoré povinnosť poskytnutia informácií týmto orgánom stanovujú.

## **13.3 Zmeny prevádzkového poriadku**

Zmeny a doplnenia prevádzkového poriadku môžu byť vykonané len na základe právoplatného rozhodnutia úradu, ktorým schváli zmenu alebo doplnenie prevádzkového poriadku PDS.

## **13.4 Účinnosť prevádzkového poriadku**

Prevádzkový poriadok PDS nadobúda účinnosť dňom nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým bol prevádzkový poriadok PDS schválený.

## **13.5 Poučenie o povinnosti PDS súvisiace so štandardami kvality**

13.5.1 PDS je povinný:

- a) dodržiavať štandardy kvality,
- b) evidovať, vyhodnocovať, zverejňovať údaje o štandardoch kvality a na požiadanie ich predložiť úradu,
- c) evidovať podania súvisiace s nedodržaním štandardov kvality,
- d) archivovať údaje o štandardoch kvality po dobu piatich rokov,
- e) každoročne do konca februára zasielať úradu prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za predchádzajúci kalendárny rok,
- f) splňať požadovanú úroveň štandardov kvality,
- g) do konca februára kalendárneho roka zaslať úradu vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok a toto vyhodnotenie zverejniť na svojom webovom sídle.

---

<sup>7)</sup> napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov

- 13.5.2 Ak PDS nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je PDS povinný uhradiť svojmu odberateľovi kompenzačnú platbu vo výške a spôsobom určeným podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
- 13.5.3 Odsek 14.5.2 sa nepoužije, ak boli štandardy kvality nedodržané z dôvodu vzniku mimoriadnej udalosti, krízovej situácie v energetike <sup>8)</sup> a havárie spôsobenej treťou osobou.
- 13.5.4 Koncový odberateľ elektriny nie je povinný žiadať o vyplatenie kompenzačnej platby. Uhradením kompenzačnej platby nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 13.5.5 PDS vyhodnocuje štandardy kvality v súlade s vyhláškou č. 275/2012 Z. z.

### **13.6 Ustanovenia nad rámec VPP**

- 13.6.1 Ustanovenia nad rámec VPP je každý PDS povinný zapracovať do svojho prevádzkového poriadku (ďalej len „PP“) v termíne podľa § 45 odsek 5 Zákona o regulácii a v prípade akýchkoľvek zmien VPP do 60 dní odo dňa účinnosti nového VPP v zmysle § 15 odsek 6 zákona o regulácii.
- 13.6.2 Ustanovenia PP PDS nad rámec VPP podľa odseku 14.6.1 nesmú byť v rozpore s obsahom VPP, a sú záväzné len na časti vymedzeného územia toho PDS, ktorého návrh PP obsahujúci ustanovenia nad rámec VPP úrad schválil.

---

<sup>8)</sup> vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia

**PRÍLOHA Č. 1**  
**REKLAMAČNÝ ZÁZNAM**

Reklamant: \_\_\_\_\_

Meno (Názov spoločnosti): \_\_\_\_\_

RČ/IČO: \_\_\_\_\_

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti: \_\_\_\_\_

Kontakt: \_\_\_\_\_

Predmet reklamácie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_

Dňa: \_\_\_\_\_

Reklamant:

Zamestnanec prijímajúci reklamáciu:

Meno:.....

Podpis:.....

Podpis:

\_\_\_\_\_